

INFORMAÇÕES SOBRE O USO DO CHIP
Edital 19/2020/RIFB/IFB
Campus Planaltina

S

Com o objetivo de melhor alinharmos ações e procedimentos visando ao pleno funcionamento da prestação de serviços de acesso à internet Móvel 3G/4G, via Serviço Móvel Pessoal - SMP pela empresa contratada, a equipe gestora da reitoria apresenta algumas importantes orientações para o bom andamento dos serviços.

SOBRE O CHIP

1. Os chips já vêm ativados, disponíveis para utilizar. Basta inserir no dispositivo.
2. A franquia de dados mensal é de 20GB, caso a exceda, a velocidade será reduzida.
3. O chip não deve ser utilizado para realizar ou receber ligações.
4. O estudante pode medir sua velocidade no aplicativo EAQ (Brasil Banda Larga).

EM CASOS DE PROBLEMAS COM O CHIP

A solicitação de bloqueio de chip, troca de linha para outro chip, reclamação de sinal indisponível, clonagem etc., devem ser encaminhadas para a Coordenação de Assistência Estudantil e Inclusão Social (CDAE) que seguirá os trâmites orientados pela reitoria.

- ❖ E-mail de contato do Campus Planaltina: cdae.cpla@ifb.edu.br